



## Pledge to our customers

- ✓ t (}oo}Á šZ μšZ}OE]Ÿ •– OE }uu v Ÿ}v• v }u%oÇ Á]šZ μOECE v š
  - ✓ t %oo PCE š u%Z •}• }v o v]vP v ]v( Ÿ}v %OE À vŸ}v v (}o  
]OE š}OE š } ( , ošZX
  - ✓ t o v oo }vš š •μOE( • OE Pμo OEoÇ v % OE(}OEu oo }μOE o
  - ✓ t OE Pμo OEoÇ ]v(}OEu v šOE ]v }μOE •š + }μš ]v OE • u%Z •}•  
v ]v( Ÿ}v %OE À vŸ}vX
  - ✓ t ]v(}OEu }μOE μ•š}u OE• }μš }μOE u%Z •}• }v o v]vP v ]v( Ÿ}v
  - ✓ t %oo PCE š u%Z •}• }v % OE•}v o ZÇP] v V Z v Á •Z]vPU μ• }  
u •l•U v Po}À •X
  - ✓ t %o Ç o}• © vŸ}v š} %oZÇ•] o ]•š v ]vPX
  - ✓ t μ• }vš šo •• }oμŸ}v•U ]( %o}••] o X
  - ✓ t v }μOE P }μOE μ•š}u OE• š} %o Ç o}• © vŸ}v š} %o OE•}v o ZÇP
- t Z}%o šZ š Ç}μOE Æ%o OE] v Á]šZ μ• Á]oo vi}Ç o X Wo • o š μ

Signature of manager/owner

oo ]v(}OEu Ÿ}v }μš o v ~ ^ ( v (}μv }v  
 ÁÁÁX( OE u o •š}( X]•X &μOEšZ OEu}OE U μ•š}u OE• v  
 P]Á }uu v š• }v }u%o v] •– %o OE(}OEu v OE P OE ]vP  
 o v]vP v ]v( Ÿ}v %OE À vŸ}vX

o v ~ ^ ( / o v ]• %o %o OE}À Ç t